

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA COMPAÑÍA CORREDOR VIAL DE LA COSTA CVIALCO S.A.

CORREDOR VIAL DE LA COSTA CVIALCO S.A. (en adelante, “CVIALCO”) respeta el derecho a la autodeterminación informativa, la protección de datos personales y garantiza el derecho a la privacidad y la intimidad, consagrados en la legislación vigente en la República del Ecuador. En este sentido, a continuación encontrará amplia información sobre el tratamiento de sus datos personales.

1. Objeto.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto comunicar cómo CVIALCO trata los datos personales de sus clientes, proveedores, trabajadores y postulantes. En este sentido, se cumple con el deber de información respecto del uso y tratamiento de datos personales, considerando los principios de juridicidad, lealtad, transparencia, conservación, seguridad de datos, responsabilidad, y demás principios o regulaciones aplicables conforme a la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General y demás normativa aplicable.

2. Alcance.

El Aviso de Privacidad aplica al tratamiento tanto físico como digital de datos personales, a través de sus canales físicos o electrónicos, propios o de redes asociadas, así como de redes sociales, sitios o páginas web institucionales u otros medios escogidos por CVIALCO para interactuar con los interesados.

Este documento aplica a los datos personales y/o recopilaciones de información personal que sean objeto de tratamiento por parte de CVIALCO, a través de la entrega de información física o electrónica que reciba de clientes, proveedores, trabajadores o postulantes. En este sentido, este Aviso de Privacidad aplicará para el tratamiento de datos personales, ya sea por entrega de información en medios electrónicos o de forma física.

Para efectos del presente documento, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable, se considerará dato personal a todo aquel que identifique o haga identificable a una persona natural.

3. Sobre el responsable del tratamiento de datos personales.

El responsable del tratamiento de datos personales es:

- a. **Razón social:** CORREDOR VIAL DE LA COSTA CVIALCO S.A.
- b. **RUC:** 2490031882001
- c. **Domicilio:** VÍA SANTA ELENA KM 84, CAMPAMENTO EL TREN CANTERA CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA
- d. **Teléfono:** +(593) 4 391 7254
- e. **Correo electrónico:** protecciondatos@cvalco.com.ec

4. Sobre el titular de los datos personales.

En el desarrollo de este documento se hará referencia al titular de los datos como aquella persona natural, mayor de edad, cuyos datos personales serán tratados de acuerdo a los términos de este Aviso de Privacidad. Se considera como titular a quien ha aceptado este Aviso de Privacidad, ya sea mediante la respuesta a publicaciones, sitios web, redes sociales y/o correos electrónicos en los diferentes canales que administre CVIALCO.

El titular declara que los datos proporcionados a CVIALCO provienen directamente de él, y que tiene derecho a entregarlos o disponer de ellos, conforme lo establecido en la normativa ecuatoriana y este acuerdo.

5. Sobre las bases de legitimación del tratamiento de datos personales.

Los datos personales de los usuarios únicamente son procesados de acuerdo con las disposiciones pertinentes y aplicables para la protección de datos personales. Esto significa que los datos del usuario se procesan solo cuando está legalmente permitido, cuando se ha proporcionado el consentimiento por parte del usuario, cuando es necesario para la adecuada gestión o negociación de un contrato o de conformidad con los intereses legítimos de CVIALCO, de acuerdo a la normativa en materia de protección de datos personales.

Por regla general, CVIALCO tratará únicamente los datos personales respecto de los cuales se ha obtenido el debido consentimiento del titular, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Con la aprobación de este documento por parte del titular, se cumple el requerimiento normativo de contar la autorización del mismo para que CVIALCO pueda registrar y tratar sus datos personales.

Solo utilizaremos estos datos con fines de marketing o mercadotecnia, si el titular ha dado su consentimiento previo y expreso para tal finalidad o, en la medida en que lo permita la normativa legal, y siempre que el titular no haya presentado una objeción correspondiente.

CVIALCO solicita al titular que antes de entregar cualquier dato personal, es necesario que el usuario lea, entienda y declare de manera expresa, libre y voluntaria estar de acuerdo con el contenido de este documento. Si usted no está de acuerdo o le surgen dudas con parte o la totalidad del mismo le pedimos que no entregue ningún tipo de información, sea o no de carácter personal.

6. Finalidades del tratamiento.

CVIALCO, mediante los formularios designados para el efecto, podrá recopilar, almacenar y tratar todos o algunos de los siguientes datos personales: nombres, apellidos, correo electrónico, puesto de trabajo y teléfono. La página web no recaba ningún dato personal de manera automática, de manera que los únicos datos recopilados son aquellos facilitados por el titular, de manera libre y voluntaria. Estos datos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- a. Gestionar el contacto, gestión comercial, o ejecución de medidas precontractuales entre el titular y CVIALCO.
- b. Preparar propuestas de trabajo sobre los servicios prestados por CVIALCO, en razón de una solicitud del titular.
- c. Cumplir con las obligaciones legales y normativa aplicable que sea de obligatorio cumplimiento de CVIALCO.
- d. Contactar al INTERESADO por cualquier medio, incluidos electrónicos, para informarle sobre novedades, noticias, y demás información de interés tales como productos, beneficios, servicios o promociones, generadas por CVIALCO.
- e. En el caso de procesos de selección de personal y trabajadores de la empresa, para el cumplimiento y gestión de los procesos de reclutamiento y la eventual gestión de obligaciones laborales.

CVIALCO no recaba ningún dato personal de manera automática, de manera que los únicos datos recopilados son aquellos facilitados por el titular, de manera libre y voluntaria, salvo en los casos previstos en la normativa legal vigente se requiera por interés público, interés legítimo o para mayor goce de los derechos y garantías.

7. Tipos de tratamiento.

Los datos personales podrán ser utilizados para algunos o todos los siguientes tipos de tratamiento de datos personales: recopilación, registro, almacenamiento, organización, extracción, supresión, consulta, utilización, bloqueo, transferencia nacional e internacional, preparación de información estadística, contacto a través de llamadas, mensajes y correos electrónicos con fines informativos, contacto para fines de información publicitaria sobre los mismos o nuevos productos ofertados, atención a requerimientos, quejas, sugerencias y/o reclamos.

8. Tratamiento por canales o actividades.

i. Acceso a sitio web.

Cuando el titular accede al sitio web, el navegador utilizado en su dispositivo envía automáticamente información al servidor del sitio web, información que se almacena temporalmente en los archivos de registro.

Es importante señalar que los datos recopilados no proporcionan ninguna indicación directa de su identidad y no extraemos conclusiones al respecto.

ii. Contacto.

Cuando existe una comunicación a través del formulario de contacto o correo electrónico, la información proporcionada por el usuario se procesa para manejar la solicitud de contacto y procesarla de acuerdo con la legislación vigente, para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del

tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado. La información del usuario se puede guardar en el sistema de gestión de relaciones con los clientes (CRM) o en una organización de consulta de medios comparable.

iii. Solicitudes de empleo de postulantes.

En el caso de solicitudes de empleo, CVIALCO tratará los datos de los postulantes de acuerdo a los términos de este Aviso de Privacidad. El titular reconoce y acepta que el responsable puede guardar y procesar sus datos con el fin de gestionar el proceso de selección del candidato en la compañía. Entre los datos solicitados para la solicitud de empleo, CVIALCO podrá solicitar datos como nombres, apellidos, direcciones domiciliarias, teléfonos, correos electrónicos, identificaciones y documentos de aplicación, tales como cartas de solicitud, currículum, certificados, entre otros.

Los datos personales proporcionados por los solicitantes se utilizarán exclusivamente para el proceso de selección en cuestión, y serán revisados por los empleados que participan en el proceso de selección de personal. Las partes involucradas en el proceso de selección pueden realizar con terceros encargados para el efecto. En consecuencia, los datos de su aplicación pueden divulgarse con estos mencionados. Se excluye cualquier uso o reenvío adicional de los datos del solicitante.

Si el usuario ha solicitado un puesto específico que ya ha sido ocupado, o si la empresa considera que sus aptitudes son iguales o mejores para un puesto diferente, o si presentó una solicitud especulativa, se almacenará la solicitud para que pueda ser considerado para futuros procedimientos, siempre que el titular haya dado su consentimiento para este procesamiento de sus datos. En cualquier caso el titular podrá ejercer sus derechos directamente ante el responsable del tratamiento, según los mecanismos mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

9. Tiempo de conservación.

La información del titular será conservada durante el tiempo de obligatorio cumplimiento por disposiciones legales, o el estrictamente necesario para cumplir con las finalidades correspondientes, conservándose posteriormente debidamente seudonimizados, durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento.

10. Bases de datos personales.

CVIALCO almacenará la información del titular en una base de datos conforme a la normativa, debidamente catalogada. En cumplimiento a lo dispuesto en la normativa, esta base de datos será inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, en el momento que las autoridades competentes habiliten el mencionado registro.

11. Sobre la transferencia o comunicaciones de datos personales.

La transferencia de datos a terceros sólo tiene lugar dentro del alcance de los requisitos legales y solo en la medida descrita en la declaración de privacidad de datos. Solo transferiremos datos a terceros cuando sea necesario, por ejemplo, por motivos contractuales o para respaldar los intereses legítimos de CVIALCO, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, específicamente la operación eficiente y efectiva del negocio.

CVIALCO podrá comunicar los datos personales, según el siguiente detalle:

- a. En el caso de concesiones u otro tipo de actividades de delegación, según fuera requerido por normativa expresa, se podrá comunicar datos al ente rector de política de transporte y obras públicas, en virtud de la naturaleza de la actividad que realiza por concesión
- b. A las entidades del estado de fiscalización, control y gestión de los recursos públicos, como pueden ser la Contraloría General del Estado y otros, de conformidad con el literal anterior.
- c. Empresas que brinden servicios de *datacenter* y/o servidores físicos o virtuales para digitalización o almacenamiento remoto de datos.

Adicionalmente, CVIALCO podrá comunicar los datos personales del titular a entidades públicas, judiciales, o administrativas que así lo requieran con las debidas justificaciones, fundamentados en el ejercicio de sus funciones y en disposiciones legales.

12. Ejercicio de derechos.

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, portabilidad, limitación, suspensión del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos previstos en la normativa sobre protección de datos personales. Para ejercer los derechos mencionados o interponer un reclamo, el titular deberá enviar una solicitud escrita que puede ser remitida al correo electrónico a protecciondatos@cvalco.com.ec, e incluir como mínimo, la siguiente información:

- a) Nombres y apellidos completos del titular.
- b) Dirección de correo electrónico del titular o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- c) Un documento que acredite la identidad del solicitante y, de ser el caso, la de su representante con la respectiva autorización.
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos;
- e) Relación de lo que solicita expuesto de manera clara y precisa; y,
- f) La petición concreta indicando el derecho o derechos que desea ejercer.

En cualquier momento, el titular podrá solicitar la eliminación de sus datos personales o que CVIALCO los haga ilegibles o irreconocibles, en cuyo caso deberá presentar una solicitud que cumpla con los requisitos últimamente mencionados.

Sin perjuicio de lo anterior, CVIALCO podrá conservar determinada información del titular, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra CVIALCO. La duración de dicha conservación no será superior al plazo legal que establezca la regulación en materia de protección de datos personales. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del titular no pueda ser eliminada por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al titular.

13. Efectos de la entrega de datos personales o negativa del titular.

El efecto de la entrega de sus datos personales a CVIALCO es viabilizar que se cumplan una o varias de las finalidades detalladas en este documento. En este sentido, el titular garantiza y se responsabiliza de que los datos sean exactos, veraces, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

El titular queda informado que los datos solicitados son necesarios para las finalidades del tratamiento, y en caso de no facilitarlos, no se podrá cumplir con las finalidades aplicables a su requerimiento.

14. Revocatoria del consentimiento.

El titular podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado a CVIALCO para una o varias finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante el procedimiento previsto en este Aviso de Privacidad, para el ejercicio de derechos.

15. Medidas de seguridad.

CVIALCO ha implementado prácticas y procedimientos de seguridad razonables que se ajustan a las normas aceptadas internacionalmente para la seguridad, confidencialidad y protección de la información. Estas prácticas incluyen medidas técnicas y organizativas destinadas a custodiar los datos personales, ante cualquier acceso ilegal o no autorizado, la pérdida o destrucción de la información, su divulgación ilegal y no autorizada. Además, se exige a los empleados y proveedores de CVIALCO que tratan datos personales, que lo realicen de manera confidencial, íntegra y con el mayor respeto a la privacidad de las personas, conforme a la ley.

En todo caso, CVIALCO únicamente conservará los datos de los usuarios durante el periodo de tiempo necesario para cumplir con las finalidades previstas. Salvo que la legislación aplicable establezca lo contrario, los datos personales se destruirán, serán bloqueados o pasarán a ser anónimos una vez dejen de ser necesarios para las finalidades para las que se recogieron.

Sin perjuicio de lo mencionado, aunque CVIALCO ha implementado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para una sólida protección, no se puede garantizar de manera absoluta la seguridad de la información digital. Sin embargo, se cuentan con los protocolos necesarios para la notificación de incidentes de seguridad ante la Autoridad de Protección de Datos Personales y los titulares de la información.

16. Actualización.

La versión más actualizada del Aviso de Privacidad estará siempre disponible en la página web de CVIALCO con el fin de ofrecer un acceso directo y sencillo a los usuarios. Cualquier modificación o actualización de este Aviso será notificado a los usuarios a través de una notificación mediante correo electrónico, sin perjuicio de encontrarse en la página web de manera permanente.

17. Interpretación y legislación aplicable.

Los términos contenidos en este documento se interpretan conforme a la normativa legal vigente de la República del Ecuador, sobre todo conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

18. Consentimiento.

El titular declara que conoce el presente documento, por lo que deja constancia de su aceptación y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada, el tratamiento de sus datos personales por parte de CVIALCO, en la forma y con los alcances que se detallan en este Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 27 de febrero de 2024.